



O Instituto da Vinha e do Vinho dos Açores, IPRA (IVVA), enquanto organismo regional responsável pela execução das políticas regionais relacionadas com o setor vitivinícola e o pilar de garantia do cumprimento de todo o quadro legal e regulamentar que o envolve, bem como da qualidade, da autenticidade e da genuinidade dos vinhos e produtos vitivinícolas regionais, assume o compromisso de promover a excelência na certificação, no controlo analítico, na fiscalização e na valorização dos produtos vitivinícolas dos Açores. O IVVA, assegura a qualidade, autenticidade e genuinidade dos vinhos e demais produtos vitivinícolas regionais, promovendo a satisfação dos agentes económicos, consumidores, fornecedores, clientes, colaboradores e instituições envolvidas no setor.

A atuação do Instituto pauta-se por princípios de foco regional, qualidade, melhoria contínua, imparcialidade, integridade, independência, confidencialidade e conformidade normativa. O IVVA, orienta as suas atividades pelo cumprimento rigoroso dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis ao setor vitivinícola, assegurando que todas as suas ações são realizadas de forma não discriminatória, com total independência e sem conflitos de interesse. A informação proveniente dos clientes e demais partes interessadas é tratada com confidencialidade, sendo protegida e não divulgada sem consentimento formal, salvo obrigação legal.

O Instituto adota metodologias eficazes e eficientes que promovem a melhoria contínua dos serviços prestados e a satisfação das partes interessadas, alinhando-se com os requisitos das normas **NP EN ISO/IEC 17065** e **NP EN ISO/IEC 17025**, conforme aplicável às suas atividades. Assume ainda o compromisso de prestar serviços baseados em boas práticas profissionais e métodos reconhecidos, assegurando a imparcialidade, integridade e o sigilo profissional em todas as ações.

O IVVA, compromete-se a disponibilizar os recursos humanos, técnicos e materiais necessários à concretização da presente política da qualidade, bem como a promover a comunicação interna, a motivação e o envolvimento dos seus colaboradores, garantindo o conhecimento e a aplicação dos procedimentos definidos no Sistema de Gestão da Qualidade.

A Política da Qualidade é definida pela Gestão de Topo, com o envolvimento de todos os colaboradores, que assumem o compromisso com a sua implementação, manutenção e melhoria contínua, contribuindo para afirmar o IVVA como entidade de referência na garantia da qualidade e excelência dos vinhos e produtos vitivinícolas dos Açores.

Madalena do Pico 16 de dezembro de 2025

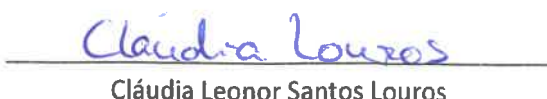
Presidente do Instituto da Vinha e do Vinho dos Açores, IPRA


Cláudio José Gomes Lopes

Diretor do Departamento de Controlo e Certificação


Vasco Henrique da Costa Nunes Faria Paulos

Diretora do Laboratório Regional de Enologia


Cláudia Leonor Santos Louros